

# GUIDE UTILISATRICE

## MA YONI EN HARMONIE

Bonjour à toutes,

Vous venez de réaliser un achat dans ma boutique, ou vous vous renseignez sur ma communauté ? Ce manuel utilisatrice est fait pour vous accompagner. Son objectif ? Vous retirer tous les tracas ou les questions liées au fonctionnement de mon espace membres, de mes formations ou encore des rendez-vous en ligne. Alors laissez-vous guider afin de vous concentrer uniquement sur votre bien être le moment venu.

## SOMMAIRE

### **p2 - Rejoindre l'espace membre**

p2 - Créer un compte

p3 - Je n'arrive pas à me connecter pour la première fois

### **p4 - Activer une formation**

p4 - Comment activer une formation ?

p5 - Ma demande d'activation n'a pas aboutie

p5 - J'ai acheté plusieurs formations, mais je n'ai pas accès aux menus de toutes ces formations, comment procéder ?

### **p6 - Bug de connexion**

### **p7 - Prise de rendez-vous**

### **p8 - Question fréquente**

p8 - J'ai acheté un oeuf de Yoni en corAilation, sans formation, puis-je rejoindre la communauté ?



# CRÉER UN COMPTE

## SUR L'ESPACE MEMBRE MA YONI EN HARMONIE

Que vous soyez **cliente ou intéressée** par la pratique des oeufs de Yoni, ou **tout simplement curieuse, vous pouvez toutes créer un compte** pour accéder à un premier palier d'information, suivez les étapes ci dessous et rendez vous sur le lien ci-dessous :

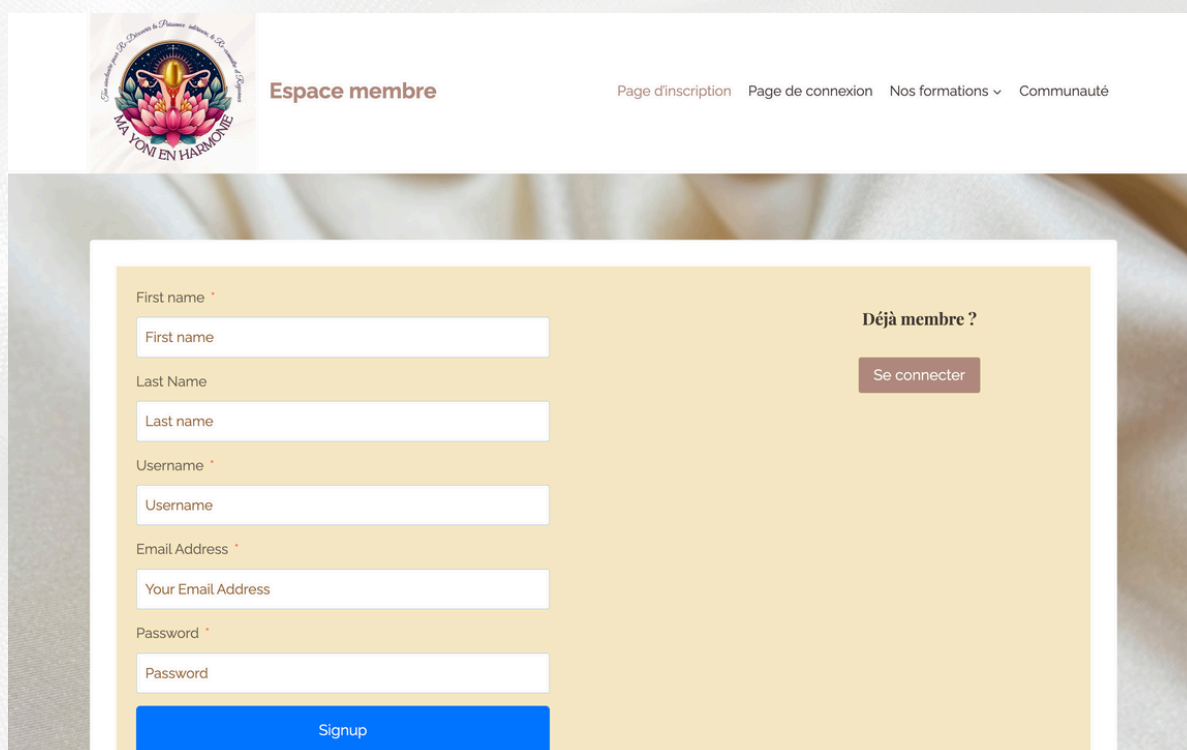
<https://membre-mayonienharmonie.com/page-dinscription/>

### 1 - S'inscrire

Pour cela, rien de plus simple, remplissez le formulaire d'inscription puis cliquez sur le bouton bleu "sign-up" pour valider votre compte !

#### ATTENTION :

- Le nom d'utilisatrice doit être différent de votre adresse mail
- Le nom d'utilisatrice doit être différent de votre mot de passe
- Le nom d'utilisatrice doit être différent de votre prénom et de votre nom



The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) page. At the top left is the logo for 'MA YONI EN HARMONIE', which features a stylized female figure with a golden egg between her hands, set against a lotus flower and a starry night sky. The text 'Espace membre' is centered at the top. To the right, there are navigation links: 'Page d'inscription', 'Page de connexion', 'Nos formations', and 'Communauté'. The main content area is a registration form with the following fields: 'First name', 'Last Name', 'Username', 'Email Address', and 'Password'. Each field has a corresponding input box. A blue 'Signup' button is at the bottom of the form. On the right side of the form, there is a section titled 'Déjà membre ?' (Already a member?) with a brown 'Se connecter' (Connect) button.



# CRÉER UN COMPTE

## SUR L'ESPACE MEMBRE MA YONI EN HARMONIE

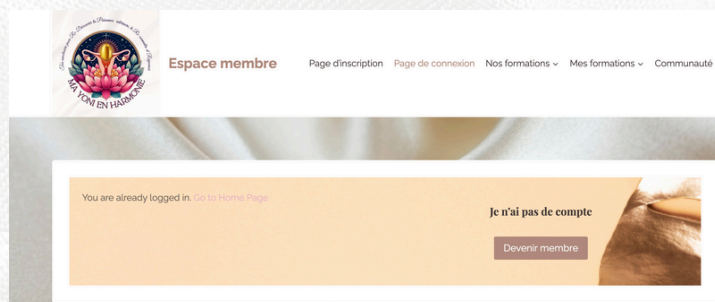
### 2 - J'ai créé mon compte mais je ne peux pas me connecter

Pas de panique, à tout problème sa solution, suivez les étapes suivantes dans l'ordre, votre problématique sera certainement solutionnée avant l'étape 3.

#### **1) Une page de bug s'affiche (voir écrans ci-dessous)**

- Actualisez la page ou cliquez sur le lien rose "Go to home page"
- Si la problématique persiste :
  - Fermer la page google
  - Ouvrez une nouvelle page
  - Rendez vous sur le lien suivant :

<https://membre-mayonienharmonie.com/page-communaute/>



#### **2) Je reste bloquée sur la page d'inscription**

- Actualisez la page
- Si la problématique persiste :
  - Fermer la page google
  - Ouvrez une nouvelle page
  - Rendez vous sur le lien suivant :

<https://membre-mayonienharmonie.com/page-de-connexion/>

- Puis, si la page de bug présentée au point **1) Une page de bug s'affiche**, réactualisez la page

#### **3) Malgré les deux premières étapes, impossible de me connecter**

- Envoyez par mail les : Nom, prénom, pseudo et adresse mail utilisés pour la création du compte à l'adresse : [diverticom@outlook.fr](mailto:diverticom@outlook.fr), mon service de maintenance informatique solutionnera votre problématique.



# ACTIVER UNE FORMATION

## SUR L'ESPACE MEMBRE MA YONI EN HARMONIE

Vous venez d'acheter une formation dans ma boutique et celle ci n'apparaît pas encore dans votre espace membre ? Pas de panique, trouvons ensemble la solution

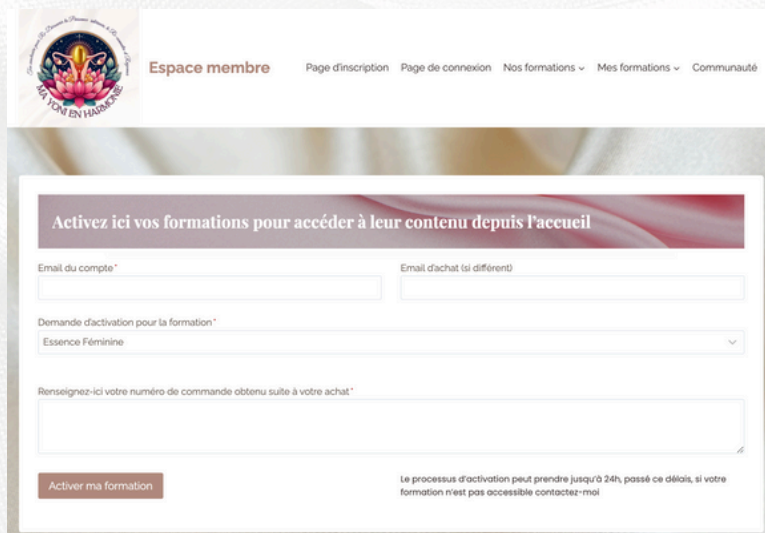
**1) Avez vous déjà créé un compte ? Si non veuillez suivre les étapes présentées page 3 de ce manuel utilisatrice Ma Yoni en Harmonie.**

**2) Rendez-vous sur le lien ci dessous pour demander l'activation de votre formation via la page en image**

<https://membre-mayonienharmonie.com/activer-formation/>

- Si la problématique persiste :
  - Fermer la page google
  - Ouvrez une nouvelle page
  - Rendez vous sur le lien suivant :

<https://membre-mayonienharmonie.com/page-communaute/>



### ATTENTION

L'activation de votre formation peut prendre jusqu'à 24h, si votre formation n'est pas accessible et que le l'onglet menu n'est pas apparu sur votre compte, merci de me contacter via le formulaire de contact de mon site, voici le lien :

<https://www.mayonienharmonie.com/contactez-nous/>



# ACTIVER UNE FORMATION

## SUR L'ESPACE MEMBRE MA YONI EN HARMONIE

### **Ma formation n'est pas activée, le délai de 24h est dépassé, que faire ?**

Il semblerait que vous soyez victime d'un bug informatique de notre site, j'en suis vraiment désolée et vous promets que nous mettrons tout en œuvre pour vous permettre d'accéder le plus rapidement possible à vos contenus de formation. Suivez les 2 étapes suivantes :

- Informez-moi personnellement de votre problématique via le formulaire de contact de mon site ou en suivant le lien ci-dessous :

**<https://www.mayonienharmonie.com/contactez-nous/>**

- Envoyez les informations listée ci-dessous par mail à **diverticom@outlook.fr**
  - **NOM et Prénom**
  - **Adresse mail du compte utilisatrice**
  - **Adresse mail d'achat (si différente)**
  - **Une capture d'écran du mail de confirmation d'achat**
- Mes équipes informatiques résoudront votre problématique et vous informeront par mail lorsque votre compte sera de nouveau accessible avec tous vos achats disponibles

### **J'ai acheté plusieurs formations, mais je n'ai pas accès aux menus de toutes ces formations, comment procéder ?**

- Envoyez les informations listée ci-dessous par mail à l'adresse ci-dessous **diverticom@outlook.fr**
  - **NOM et Prénom**
  - **Adresse mail du compte utilisatrice**
  - **Adresse mail d'achat (si différente)**
  - **Une capture d'écran du mail de confirmation d'achat**
- Mes équipes informatiques résoudront votre problématique et vous informeront par mail lorsque votre compte sera de nouveau accessible avec tous vos achats disponibles



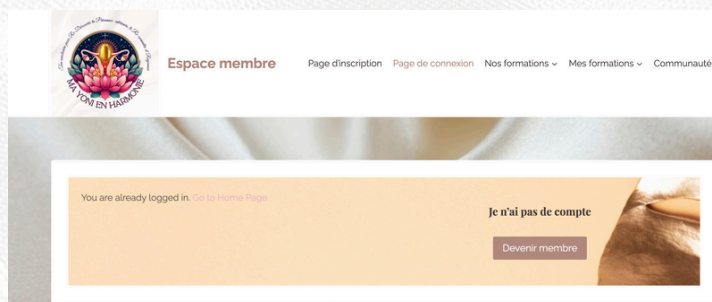
# BUG DE CONNEXION

## SUR L'ESPACE MEMBRE MA YONI EN HARMONIE

Pas de panique, à tout problème sa solution, suivez les étapes suivantes dans l'ordre, votre problématique sera certainement solutionnée avant l'étape 3.

### **1) Une page de bug s'affiche (voir écrans ci-dessous)**

- Actualisez la page ou cliquez sur le lien rose "Go to home page"
- Si la problématique persiste :
  - Fermer la page google
  - Ouvrez une nouvelle page
  - Rendez vous sur le lien suivant :



<https://membre-mayonienharmonie.com/page-communaute/>

### **2) Je reste bloquée sur la page de connexion**

- Actualisez la page
- Si la problématique persiste :
  - Fermer la page google
  - Ouvrez une nouvelle page
  - Rendez vous sur le lien suivant :

<https://membre-mayonienharmonie.com/page-de-connexion/>

- Puis, si la page de bug présentée au point **1) Une page de bug s'affiche**, réactualisez la page

### **3) Malgré les deux premières étapes, impossible de me connecter**

- Envoyez par mail les : Nom, prénom, pseudo et adresse mail utilisés pour la création du compte à l'adresse : [diverticom@outlook.fr](mailto:diverticom@outlook.fr), mon service de maintenance informatique solutionnera votre problématique.



# PRISE DE RENDEZ-VOUS SUR MA YONI EN HARMONIE

Un outil de réservation en ligne sera bientôt disponible sur mon site.

En attendant son installation, merci de me contacter via l'**onglet contact** de mon site ou par mail à l'adresse suivante : **mayonienharmonie@gmail.com** (<https://www.mayonienharmonie.com/contactez-nous/>)

## **IMPORTANT**

- Contactez-moi avant d'acheter un rendez-vous personnalisé sur ma boutique en ligne, nous devons tout d'abord trouver une disponibilité



## QUESTION FREQUENTE SUR MA YONI EN HARMONIE

**J'ai acheté un oeuf de Yoni en corAilation, sans formation, puis-je rejoindre la communauté ?**

Bien-sûr, même les femmes simplement curieuses de découvrir cette dimension du bien être féminin sont invitées à rejoindre notre communauté et mon espace membre pour lever leurs questions et répondre à leurs interrogations. Alors n'attendez plus et **créez votre compte !**

